

TERMINI E CONDIZIONI

Clienti privati

1. Disposizioni generali e oggetto del contratto Cashlog è un servizio di DOCOMO Digital Italy S.p.A., con sede legale in Via Cosimo del Fante, 10, Milano, numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 02699820045, contattabile via cellulare al 800442299 o inviando una e-mail a: support@cashlog.com ("DOCOMO" o "Buongiorno").

Buongiorno, applica il Codice di Condotta disponibile sul proprio sito al seguente url: <http://www.buongiorno.com/code-of-conduct-and-governance>

1.1. Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche il "Contratto") sono rese da Buongiorno al Cliente che intenda fruire dei servizi Cashlog, accessori all'acquisto di beni digitali mediante credito telefonico mobile, di linea fissa e internet (di seguito anche "Servizi") e/o che intenda registrarsi nell'area web dedicata del sito internet www.cashlog.com.

I Servizi resi da Buongiorno ai Clienti sono gratuiti.

Per poter fruire dei Servizi, il Cliente dovrà aver accettato il Contratto, l'informativa privacy e le Condizioni di Contratto fornite dal proprio Operatore Telefonico a cui sarà prestatato il pagamento mediante credito telefonico per il bene digitale acquistato dal Cliente ("Bene Digitale"). Per poter fruire dei Servizi il Cliente deve essere maggiorenne.

2. Servizi resi ai Clienti non registrati a Cashlog Ai Clienti non registrati a Cashlog tramite il sito internet www.cashlog.com ("Sito Internet"), Buongiorno fornirà i seguenti servizi: - Funzione "track purchase status" che consente di visualizzare i dettagli di ogni singola transazione di acquisto del Bene Digitale, tramite inserimento del numero di telefono del Cliente e del codice di acquisto del Bene Digitale nella pagina www.cashlog.com/track-purchase-status. - Funzione "disattivazione abbonamento" che consente ai Clienti che abbiano acquistato un Bene Digitale in abbonamento di prendere visione dello status dello stesso e di disattivare l'abbonamento. Il codice di ricevia verrà inviato al Cliente che acquista il bene digitale attraverso la soluzione di micropagamenti utilizzando il credito telefonico Mobile, di linea fissa e internet attraverso il messaggio di conferma e altresì visualizzato nella pagina web di avvenuto acquisto.

Gli utenti non registrati che stanno utilizzando un numero di telefono Francese non possono accedere a queste funzioni. Per verificare i loro acquisti o effettuare una disiscrizione devono obbligatoriamente contattare il proprio operatore mobile.

3. Servizi resi ai Clienti registrati a Cashlog Ai Clienti registrati a Cashlog tramite il Sito Internet, Buongiorno fornirà un'area riservata ("Area Riservata") all'interno della quale il Cliente potrà visualizzare: - Pagina "Transazioni" all'interno della quale sono indicate tutte le transazioni di acquisto di Beni Digitali compiute dal Cliente tramite il numero di telefono indicato nel form di registrazione a Cashlog - Pagina "Abbonamenti" all'interno della quale sono indicate tutte le transazioni di acquisto di Beni Digitali in abbonamento compiute dal Cliente tramite il numero di telefono indicato nel form di registrazione a Cashlog, con il dettaglio di ciascun Bene Digitale acquistato e le somme versate per l'acquisto. All'interno della pagina "Abbonamenti" il Cliente potrà individuare ciascun abbonamento e procedere alla relativa disattivazione. - Pagina "My Account"

all'interno della quale il Cliente potrà individuare, modificare e cancellare i dati forniti nel form di registrazione e comunque provvedere alla cancellazione da Cashlog ovvero contattare Buongiorno ai fini della risoluzione di problematiche di natura tecnica e commerciale.

Gli utenti che stanno utilizzando un numero di telefono Francese non possono accedere ai servizi Cashlog.

4. Registrazione a Cashlog Il Cliente potrà registrarsi a Cashlog attraverso il Sito Internet. La procedura di registrazione non è disponibile per gli utenti che utilizzano una sim di operatore francese. Una volta verificati i dati inseriti in fase di registrazione, Cashlog attiverà l'account con il quale il Cliente potrà accedere alla propria Area Riservata ("Area Riservata"). L'accesso avverrà tramite l'inserimento dell'indirizzo e-mail e della password scelti dal Cliente durante la fase di registrazione. A tal fine, il Cliente, dovrà completare la seguente procedura di registrazione: - completare il form di registrazione e di apertura dell'account fornendo tutti i dati richiesti e impegnandosi ad aggiornarli regolarmente; - accettare le presenti Condizioni Generali e tutti i documenti relativi all'utilizzo del Sito Internet; - ricevere da Buongiorno una comunicazione e-mail di validazione a conferma dell'apertura dell'account; - seguire eventuali istruzioni presenti nella e-mail di conferma dell'apertura dell'account. Senza espressa autorizzazione di Buongiorno, il Cliente non potrà aprire più di un account. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati forniti nel form di registrazione e che gli stessi dati vengano aggiornati di volta in volta, a seguito di effettive variazioni. Qualora il Cliente fornisca dati e informazioni non corretti e non adeguati, Buongiorno si riserva il diritto di sospendere l'account e la registrazione del Cliente e non dare seguito all'esecuzione del Contratto fintanto che tali dati non vengano modificati e corretti. Il Cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservate le credenziali di accesso ai Servizi al fine di prevenire l'utilizzo dei Servizi da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi utilizzo delle proprie credenziali di accesso compiuto da terzi non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Buongiorno e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra e si impegna a comunicare immediatamente e confermare per iscritto a Buongiorno l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi delle credenziali di accesso a Cashlog, impegnandosi comunque sin d'ora a manlevare e tenere indenne Buongiorno da ogni e qualsiasi richiesta anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal su indicato uso o abuso.

5. Obblighi, garanzie e manleve del Cliente

5.1 Buongiorno fornisce i Servizi per uso personale. Il Cliente non potrà utilizzare i Servizi per attività finalizzate a perseguire scopi commerciali.

5.2 Il Cliente si impegna a non rendere disponibile sulle pagine del sistema di Cashlog, e nell'Area Riservata, contenuti che siano contrari all'ordine pubblico e al buon costume, diffamatori, razzisti, xenofobi, omofobi, ingiuriosi o lesivi della reputazione di terzi, discriminatori, zoofili o pedofili, che istighino alla prostituzione, al suicidio, alla violenza.

5.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi di Cashlog in nome o per conto di terze parti e a fornire dati di terze parti all'interno del form di registrazione.

5.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare, copiare e registrare il nome e/o il marchio Cashlog e i marchi e i nomi di Buongiorno.

5.5 Il Cliente si impegna a non compiere azioni o omissioni che possano in qualche modo ledere il buon nome di Buongiorno e pregiudicare in qualsiasi modo i Servizi di Cashlog. In particolare, l'Utente si impegna a non cercare in alcun modo di alterare o modificare il funzionamento della piattaforma Cashlog.

6. Obblighi e garanzie di Buongiorno Buongiorno si impegna, per tutta la durata di questo Contratto, a: - prestare i Servizi in conformità ai più alti standard di settore; in particolare, si impegna a fornire, installare e mantenere costantemente funzionale l'interfaccia tecnologica necessaria alla corretta gestione dei Clienti (attivazione/riconoscimento/disattivazione dei Servizi), alla connessione tra i Clienti ed i propri Operatori Telefonici, ai fini dell'esecuzione da parte di questi ultimi dell'addebito del costo dei Beni Digitali; - utilizzare risorse, apparati e tecnologie di comprovata qualità in relazione agli standard del settore, in modo da consentire in qualsiasi momento al Cliente di fruire dei Servizi ai sensi del presente Contratto; - non violare alcun brevetto, diritto d'autore, marchio o segreto industriale o commerciale o qualsiasi altro diritto di privativa di terzi. - fornire il servizio di customer care di primo livello ai Clienti per tematiche strettamente legate all'addebito da parte del proprio Operatore Telefonico al numero 800442299 per l'Italia o inviando una e-mail a: support@cashlog.com.

7. Limitazione di responsabilità e manleva Responsabilità sui Beni Digitali.

7.1 Buongiorno non può essere ritenuta responsabile qualora i Beni Digitali acquistati dal Cliente non rispettino la normativa applicabile. Buongiorno, invero, non assume alcun obbligo di verificare la conformità dei Beni Digitali alla normativa applicabile o l'accuratezza e/o la qualità degli stessi, né ha alcuna responsabilità riguardo alle modalità di utilizzo dei medesimi da parte dei Clienti, e non garantisce – e pertanto declina espressamente qualsiasi responsabilità al riguardo – che l'accesso ai Beni Digitali avvenga in modo stabile ed ininterrotto per cause che non siano ad essa imputabili.

7.2 Buongiorno non può altresì essere ritenuta responsabile nel caso in cui i Beni Digitali non corrispondano in natura, qualità o quantità ai Beni Digitali offerti ai Clienti. In ogni caso Buongiorno non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui i Beni Digitali non vengano consegnati ai Clienti, sia per cause tecniche o tecnologiche sia perché i Beni Digitali richiesti dai Clienti non siano più esistenti o disponibili. A tal fine il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al fornitore del Bene Digitale. Responsabilità sui Servizi

7.3 Buongiorno non può assumersi nessuna responsabilità per gli eventuali danni indiretti derivanti dall'esecuzione dei Servizi.

7.4 Buongiorno non può avere alcuna responsabilità per l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente in modo non conforme alle specifiche tecniche dei Servizi o alle disposizioni previste dal Contratto. In ogni caso, il Cliente è tenuto, a pena di decadenza da ogni azione, a comunicare per iscritto a Buongiorno qualsiasi rilievo o reclamo in merito ai Servizi entro e non oltre 30 giorni dalla data di effettiva prestazione dei Servizi.

7.5 Buongiorno non può essere ritenuta responsabile delle interruzioni o sospensioni temporanee del funzionamento delle piattaforme di pagamento degli Operatori Telefonici.

Manleva

7.6 Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne Buongiorno da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e danno, anche economico, che potranno derivare dalla violazione, per qualsiasi ragione, da parte del Cliente delle garanzie da questi prestate a Buongiorno ai sensi del presente Contratto.

8. Riservatezza e confidenzialità

Ciascuna delle parti si impegna ad utilizzare i documenti e le informazioni ricevute dall'altra parte al solo ed esclusivo fine di svolgere gli incarichi oggetto del presente Contratto o per quanto strettamente necessario per l'adempimento del presente Contratto, per obblighi di legge o per necessità di far valere le proprie ragioni in via giudiziale o stragiudiziale o avanti ad Autorità Regolamentare, con espressa esclusione di ogni altra e diversa finalità. Conseguentemente le parti si obbligano a non rendere noti a terzi, direttamente o indirettamente, informazioni, dati o notizie relative all'altra parte di cui siano venute a conoscenza prima e nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, nonché ogni informazione, dato, notizia relativo alla realizzazione al presente Contratto e di quanto indicato nei suoi allegati, salvo preventiva autorizzazione espressa dell'altra parte. Le parti si obbligano a mantenere la massima segretezza in merito ad ogni eventuale informazione in qualunque modo ricevuta e/o relativa all'altra parte, adottando tutte le misure necessarie ad assicurare un'adeguata tutela della stessa, ed in particolare a: a) non copiare o riprodurre, in alcuna forma, in tutto o in parte, ogni eventuale informazione ricevuta, se non quando e nella misura in cui ciò fosse necessario per l'adempimento dei propri impegni di cui al presente Contratto, oltre che per obblighi di legge o per ordine delle autorità o per tutelare un proprio diritto in sede giudiziale; b) non cedere, comunicare, rendere disponibili, o divulgare in alcun modo a terzi il contenuto dei documenti e delle informazioni di cui siano venute in possesso nel corso dell'esecuzione del presente Contratto; c) non utilizzare, sfruttare o altrimenti disporre in alcun modo, sia direttamente che indirettamente, in tutto o in parte, di ogni eventuale informazione ricevuta dall'altra parte a vantaggio proprio e/o di terzi. Tale obbligo permarrà in capo alle parti anche dopo la cessazione del presente Contratto, per un periodo di un anno dalla data di risoluzione, per qualsiasi motivo. Gli obblighi di cui sopra non si estendono alle informazioni che fossero già di pubblico dominio al momento della sottoscrizione del presente Contratto o che lo divengano successivamente per circostanze non ascrivibili alle parti stesse o che debbano essere divulgate a seguito di ordine di Autorità Giudiziaria, Amministrativa, Regolamentare e/o preposta alla vigilanza sui mercati regolamentati.

9. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

9.1 Tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi ai Servizi, ai marchi, domini Cashlog e di Buongiorno, sono e rimangono di esclusiva proprietà di Buongiorno.

9.2 Il Cliente non acquisterà per proprio conto o per conto di terzi alcun diritto su creatività, marchi e segni distintivi, domini o loghi dell'altra parte presenti all'interno del Sito Internet o di cui sia venuto a conoscenza ai fini del presente Contratto.

9.3 Resta altresì inteso che Buongiorno non attribuisce al Cliente alcun diritto su alcun marchio o logo degli Operatori Telefonici. Qualsiasi utilizzo non conforme al Contratto di marchi, loghi, segni distintivi, di Cashlog o degli Operatori Telefonici sarà perseguibile ai sensi di legge.

10. Durata e Risoluzione

10.1 Il Contratto sarà efficace dalla data di accettazione delle presenti Condizioni Generali, cliccando il pulsante di accettazione o un pulsante simile, ovvero dalla data del primo utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e fino alla data di cancellazione da Cashlog, per i Clienti registrati, e fino al termine della fruizione dei Servizi, per i Clienti non registrati.

10.2 In ogni caso Buongiorno avrà la facoltà di sospendere e interrompere la fornitura dei Servizi, previa comunicazione inviata via e-mail al Cliente, in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui all'articolo 5 e degli obblighi di cui al presente Contratto, per cause ed eventi di forza maggiore e in caso di sospensione o interruzione dei Servizi a causa degli Operatori Telefonici.

10.3 In particolare Buongiorno potrà in ogni momento chiudere l'account dei Clienti e cessare l' utilizzo dei Servizi qualora il Cliente: (a) fornirà generalità e informazioni ingannevoli al momento della registrazione, (b) non rispetterà i termini e le condizioni stabilite nelle Condizioni Generali, (c) l'utilizzo dell'account violi la legge o le disposizioni delle Contratto.

10.4 I Servizi sono resi a titolo gratuito e quindi il Cliente non beneficia del diritto di recesso.

11. Trattamento dei dati personali

11.1 Il trattamento dei dati personali è effettuato in conformità con la Politica sulla Privacy Cashlog disponibile su www.Caslog.com e che l'Utente accetta espressamente.

12. Forza maggiore Buongiorno non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto dovuto a cause di forza maggiore od eventi comunque al di fuori del proprio controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, terremoti, alluvioni, tumulti, sommosse, scioperi anche aziendali, serrate, ritardi nei trasporti, morte od infortuni dei dipendenti od incaricati di Buongiorno, problemi nelle comunicazioni, embarghi, divieti e proibizioni disposti dalle autorità.

13. Legge regolatrice e foro competente Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al Contratto e/o alla sua interpretazione, sarà competente il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente ai sensi dell'art.63 del D. Lgs. 206/2005.

14. Modifiche e integrazioni Il presente Accordo o parte di esso può essere modificato o integrato in qualsiasi momento da Buongiorno. L'Utente si impegna a controllare regolarmente le condizioni dell'accordo generale così come gli aggiornati sull'ultima versione disponibile pubblicata su www.cahlog.com.

Gli emendamenti del presente accordo avranno effetto immediato. Qualora l'utente non fosse d'accordo con le modifiche apportate da Buongiorno, ha il diritto di sospendere l'uso dei Servizi. Resta inteso che nel caso in cui l'utente continui ad utilizzare i Servizi ai sensi dell'accordo modificato, le modifiche saranno considerate accettate dall'utente stesso.

Buongiorno, ultima versione pubblicata il 25 giugno 2018