

TERMOS E CONDIÇÕES

Clientes

1. Estes Termos e Condições ("Acordo") aplicam-se aos clientes ("Clientes"), que pretendem operar com a Cashlog e / ou registar-se em www.cashlog.com

e estabelecem os direitos e obrigações de cada uma das partes sobre a solução tecnológica fornecida pela Cashlog SL com sede em Madrid, Calle Javier Ferrero, 13-15, 2nd Floor, 28002, com o número CIF B-86292927, (doravante denominada "Cashlog" e relacionada com compras de produtos digitais de terceiros por meio de serviços tecnológicos de comunicações móveis ("Serviços")).

Os serviços tecnológicos oferecidos pela Cashlog são os necessários para que as operadoras de comunicações móveis com as quais a Cashlog assinou os contratos, possam oferecer aos seus clientes de comunicações móveis, bens digitais e serviços de terceiros fornecedores de produtos e serviços digitais. A utilização dos serviços tecnológicos por parte do cliente é gratuita e implica a aceitação destes Termos e Condições e Política de Proteção de Dados disponível em www.cashlog.com.

2. A Cashlog prestará os seguintes serviços para os utilizadores registados no site www.cashlog.com

- uma "página de transações", onde todas as operações de compra de produtos digitais feitas por utilizadores com número de telemóvel associado à sua conta Cashlog estão indicados;

- A "página de subscrição", com a indicação de todas as subscrições activas associadas com o número de telemóvel do cliente associado ao seu registo Cashlog com todos os detalhes relacionados com cada bem digital subscrito. Dentro da página de inscrição, o utilizador pode desativar cada uma das subscrições.

- Uma página de "A Minha Conta", onde o utilizador pode ver, modificar e cancelar os dados inseridos no formulário de inscrição e cancelar a qualquer momento o seu registo em Cashlog.

3. Procedimento de inscrição:

- O utilizador pode registar-se através do site Cashlog em www.cashlog.com. Assim que os dados sejam verificados e que o utilizador esteja ligado, irá aceder à área pessoal Web ("A Minha Conta"), inserindo o e-mail e a senha que escolheu durante o processo de registo. Em particular, o utilizador deve completar o processo de registo da seguinte forma:

- Preencher o formulário disponibilizado para o efeito, fornecendo informações precisas que devem ser actualizadas a qualquer momento pelo utilizador;

- Confirmar o número de telemóvel fornecido no formulário através da introdução do PIN recebido da Web através de um SMS;

- Receber pela Cashlog uma confirmação por e-mail da abertura de uma conta Cashlog;

- Seguir as instruções na validação de registo e-mail para confirmar e completar o processo.

Sem autorização prévia e por escrito da Cashlog, cada utilizador não pode abrir mais de uma conta. Se os dados do utilizador fornecerem informações imprecisas ou incorretas, a Cashlog tem o direito de encerrar a conta do utilizador com efeito imediato até que o utilizador tenha rectificado os dados. O Utilizador deverá manter confidencialidade e reservar para si, o seu nome de utilizador e senha para evitar qualquer uso deles por parte de terceiros. O utilizador não pode autorizar terceiros a aceder aos Serviços em seu nome. O utilizador será, portanto, o único responsável por todas as actividades associadas com o uso de sua conta e senha, gerido por terceiros e é o único responsável por qualquer dano à Cashlog e a terceiros na violação das disposições anteriores. O Utilizador deverá comunicar imediatamente qualquer acesso não autorizado a Cashlog, concordando a indemnizá-la por todos os danos causados directa ou indirectamente, como resultado de qualquer uso não autorizado da conta pessoal e senha.

4. Obrigações do utilizador e garantias

4.1. O Utilizador concorda em não colocar à disposição do público nas páginas dedicadas a Cashlog nem na página “A Minha Conta”, tudo o que for contrário à ordem pública ou aos bons costumes ou qualquer que seja, directa ou indirectamente, abusivo, difamatório, racista, xenófobo, homofóbico; elementos que incitam a violência, prostituição, pedofilia ou exploração de menores de 18 anos, de suicídio; elementos com qualquer tipo de conteúdo que oferece jogos de azar ou aposta não permitido pelos regulamentos.

4.2 O Utilizador concorda em não usar os serviços de Cashlog em nome de terceiros e não fornecer dados de terceiros no formulário de inscrição.

4.3 O Utilizador concorda em não usar, copiar ou apropriar-se do nome Cashlog, ou de quaisquer marcas do seu grupo empresarial.

4.4 O Utilizador concorda em não cometer actos ou omissões que possam desacreditar ou depreciar o nome e a imagem de Cashlog ou quaisquer outros nomes do seu grupo empresarial. Em particular, o Utilizador concorda em não reclamar de alguma forma alterar ou modificar o funcionamento da plataforma e respeitar todas as restrições e instruções emitidas.

5. Obrigações e garantias Cashlog

Cashlog concorda, durante a vigência do presente Acordo:

- Prestar os serviços Cashlog com o mais alto padrão de qualidade do mercado; em particular, compromete-se a instalar, fornecer e manter sempre funcional a interface tecnológica necessária para a correcta gestão dos pedidos dos utilizadores (activação / desactivação de identificação e os Serviços) e a conexão entre os utilizadores finais e os operadores de telecomunicações de modo que este último facture os custos dos produtos digitais.
- A não infringir qualquer patente, direitos autorais, marcas comerciais ou segredos comerciais ou qualquer direito de terceiros.
- Prestar um serviço aos utilizadores finais das questões estritamente relacionadas com facturação processados pelos operadores de telecomunicações ligando para o número de telefone 707302055 ou envie um e-mail para support @cashlog.com, ou contactando com o serviço por meio da opção "Fale Connosco" em www.cashlog.com.

6. Responsabilidade

6.1 A Cashlog em nenhum caso pode ser responsabilizado por produtos digitais adquiridos pelo utilizador. A Cashlog, portanto, não pode comprometer-se à conformidade com os regulamentos aplicáveis do produto Digital nem à natureza, qualidade ou quantidade dos dados com que foi adquirido e não é responsável por qualquer uso de tais produtos digitais por parte do utilizador.

6.2 A Cashlog não será responsável pela entrega de produtos digitais ao utilizador, caso eles não existam ou não haja disponibilidade dos mesmos. Neste caso, o utilizador deve entrar em contato com o fornecedor do produto Digital.

6.3 A Cashlog não se responsabiliza por qualquer interrupção ou suspensão temporária da plataforma de pagamento para operadoras de telecomunicações.

7. Confidencialidade

Cada uma das partes compromete-se a utilizar os documentos e informações recebidos pela outra parte com a única finalidade e âmbito da aplicação do presente Acordo. Cada uma das partes compromete-se a manter a confidencialidade em não divulgar as informações obtidas ou em conexão com o presente Acordo ("Informações Confidenciais") e não divulgar Informação Confidencial sem o prévio consentimento por escrito da outra parte.

As obrigações de confidencialidade referidas anteriormente não se aplicam a:

(A) todas as informações confidenciais que tenham sido publicadas

(B) a informação que esteja legitimamente em poder do destinatário antes da divulgação da informação confidencial

(C) informações fornecidas por um terceiro que esteja legitimamente autorizado a divulgá-las, e

(D) as informações exigidas por ordem judicial ou de qualquer outro órgão da autoridade na jurisdição, desde que (sempre que possível) a parte reveladora informe sem demora a outra parte da divulgação e tome todas as medidas razoáveis para apenas divulgar informações confidenciais necessárias e garantir que essas informações são mantidas em sigilo.

8. Direitos de Propriedade Intelectual

8.1 Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo mas não limitado a, marcas comerciais, segredos comerciais, direitos autorais e outros sinais distintivos relativos a Cashlog, são e permanecem propriedade da Cashlog.

8.2 O utilizador não adquire em seu nome ou em nome de terceiros, quaisquer direitos em relação à criatividade, marcas comerciais, nomes de domínio ou logotipo Cashlog ou de terceiros. Cada uso não autorizado ou violação das regras aplicáveis às marcas, logotipos, sinal distintivo da Cashlog e / ou operadores de telecomunicações serão processados de acordo com os regulamentos aplicáveis.

9. Prazo e Rescisão

9.1 O presente Acordo entra em vigor a partir da data de aceitação dos presentes Termos, clicando no botão de aceitação dos termos e condições na Web ou a partir da data da primeira utilização dos Serviços por parte do utilizador final, e finalizará na data do cancelamento da subscrição. Para todos os outros utilizadores será encerrado após o término do uso dos Serviços.

9.2 Em qualquer caso, a Cashlog tem o direito de suspender ou encerrar a prestação dos serviços e rescindir o Contrato através do envio de uma comunicação por escrito por e-mail, em caso de qualquer violação por parte do Utilizador de qualquer obrigação decorrente do presente contrato ou em caso de suspensão ou interrupção dos serviços das operadoras de telecomunicações.

9.3 Em particular, a Cashlog tem o direito de cancelar a qualquer momento a conta do Utilizador e terminar a prestação dos serviços, se o utilizador:

- (a) Inscreve informações falsas no formulário de inscrição,
- (b) Infringe termos e condições deste Contrato,
- (c) Utilização dos Serviços em violação das disposições da lei aplicável.

9.4. Os serviços prestados pela Cashlog S.L. são de natureza livre e gratuita, pelo que o utilizador não pode exercer o direito de rescindir o contrato, podendo no entanto cancelar a subscrição.

10 .Tratamento de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais é realizado de acordo com a política de privacidade disponível em www.cashlog.com, à qual o Utilizador acede e com a qual expressamente concorda ao fazer compras por meio do serviço Cashlog.

10.1 Em conformidade com a Lei 67/98, de 26 de Outubro, de Protecção de Dados Pessoais, a Cashlog, como um prestador de serviços através de uma plataforma digital que permite que o utilizador final possa adquirir produtos e serviços móveis através do operador móvel com o qual tenha contratado (a seguir "Operador") comunica aos utilizadores que os dados fornecidos no momento da inscrição na plataforma ou mais tarde, são considerados dados pessoais e serão incorporados em arquivos pertencentes a Cashlog e do operador para as finalidades aqui expressamente previstas.

O objetivo da inclusão de dados pessoais nos arquivos é, no caso da Cashlog, gerir o serviço, permitindo que o utilizador final possa adquirir produtos e / ou serviços de seu interesse e, no caso de Operador permitir a aquisição de produtos e serviços por meio de telemóvel, gerindo, por sua vez, a factura que enviam aos seus clientes. Esses arquivos, que tanto a Cashlog como o operador são responsáveis, são notificados à Comissão Nacional de Protecção de Dados, nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

10.2. Os utilizadores que utilizam o serviço da Cashlog garantem ser maiores de 18 anos de idade. O acesso e uso do site realizar-se-á sob a responsabilidade única e exclusiva do utilizador, que responde, em qualquer caso, pela veracidade, precisão, vigência e autenticidade dos dados pessoais fornecidos, comprometendo-se a mantê-los actualizados e notificar qualquer alteração que pudesse ocorrer sobre eles. Para aceder à informação contida no site e fazer uso dos serviços oferecidos pela Cashlog, os menores de idade devem obter previamente permissão dos seus pais, encarregados de educação ou representantes legais. A responsabilidade na determinação dos conteúdos e serviços aos quais acedam os menores de idade compete às pessoas a cujo cargo se encontrem. Como através da Internet é possível aceder a conteúdos que podem ser inapropriados para menores, informa-se aos utilizadores da existência de programas informáticos que permitem limitar ou controlar os conteúdos aos quais os menores podem aceder.

A Cashlog obriga-se ao cumprimento da norma de protecção de dados pessoais, e compromete-se, em termos de uma proibição expressa de colecta de informações sobre os outros membros do agregado familiar dos menores, as características, os dados relativos às actividades profissionais dos pais, dos dados sociológicos, económicos ou de outra forma, sem o consentimento dos titulares de tais dados. Em qualquer caso, a Cashlog compromete-se em tais casos, usar a linguagem que seja facilmente compreendida pelos seus utilizadores com idade superior a 18anos.

10.3.- A CASHLOG e o Operador asseguram a adopção das medidas necessárias para garantir a confidencialidade desses dados e informam sobre a possibilidade de exercer, de acordo com essas regras, os direitos de acesso, rectificação, cancelamento e oposição por escrito ou pela Cashlog Calle Javier Ferrero, 13-15, 28002 Madrid, bem como ao operador de cada utilizador que tenha o endereço de cada cliente e tenha definido para o exercício de tais direitos, e que se recolhe no final desta política *

* Para efeitos do exercício do direito de acesso, indicam-se os contactos dos operadores que participam no serviço de gestão de cobrança:

www.vodafone.pt

<http://www.vodafone.pt/main/ajuda/privacidade/>

Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A.

A/C Responsável pela Privacidade

Avenida D. João II, Lote 1.04.01 – Piso 8º Sul

Parque das Nações

1998 - 017 Lisboa

ou para o endereço de correio eletrónico: privacidade@vodafone.com

www.meo.pt

<https://www.meo.pt/politica-de-privacidade>

Contactos

Endereço Eletrónico

comite.privacidade@telecom.pt

Morada

Delegado para a Proteção de Dados Pessoais

Comité Privacidade

Rua de Entrecampos, 28, 10.º

1749-076 Lisboa

11. Força Maior

A Cashlog não se responsabiliza por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato, como resultado de um evento de força maior ou circunstâncias fora do seu controlo razoável, incluindo, mas não limitado a terremotos, inundações, tumultos e greves incluindo empresa, bloqueios, os atrasos no transporte, morte ou lesão de empregados, ou agentes Cashlog, problemas de comunicação, embargos e proibições impostas por qualquer autoridade.

12. Jurisdição e Legislação Aplicável

Este Contrato (e qualquer controvérsia, disputa , litígio ou reclamação de qualquer natureza decorrentes ou de alguma forma relacionados ao mesmo) devem ser regidos e interpretados de acordo com a legislação portuguesa. Todos os litígios decorrentes do presente Acordo serão resolvidas pelos tribunais portugueses.

Data da última actualização dos presentes Termos e Condições: 03 Julho de 2015